ALGEMENE VOORWAARDEN

Tuin Groep B.V. | Ontwerp, aanleg en onderhoud van tuinen en groenvoorzieningen

Gevestigd te Warmenhuizen • KvK 82397503 • info@tuingroep.com • www.tuingroep.com

Artikel 1. Begrippen

1. Tuin Groep B.V. (hierna: Tuin Groep): de opdrachtnemer. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit. Consument: opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Werk: de overeengekomen ontwerp-, leverings-, aanleg-, installatie- of onderhoudswerkzaamheden.

2. Schriftelijk omvat ook e-mail en andere duurzame elektronische communicatie waarmee afspraken achteraf kunnen worden geraadpleegd.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van Tuin Groep, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

2. Individueel schriftelijk overeengekomen afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende opdracht. Voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor. Een bepaling die daarmee strijdig is, wordt niet toegepast.

4. Communicatie en bindende afspraken via groepsapp. De door Tuin Groep B.V. aangemaakte groepsapp, waaraan de opdrachtgever en de betrokken uitvoerende partij(en) deelnemen, geldt als officieel communicatiemiddel voor de uitvoering van de overeenkomst. Alle via deze groepsapp vastgelegde wijzigingen, aanvullingen en afwijkingen van de oorspronkelijke overeenkomst, waaronder wijzigingen in werkzaamheden, materiaalkeuzes, hoeveelheden, planning, meerwerk en minderwerk, worden na uitdrukkelijke bevestiging door zowel de opdrachtgever als Tuin Groep B.V. beschouwd als schriftelijk overeengekomen en juridisch bindende afspraken. Deze afspraken maken vanaf het moment van wederzijdse goedkeuring integraal onderdeel uit van de overeenkomst en hebben, voor zover wettelijk toegestaan, voorrang op eerder gemaakte afspraken over hetzelfde onderwerp. De berichten en bevestigingen in de groepsapp gelden als bewijs van de gemaakte afspraken. Een uitdrukkelijk akkoord via de groepsapp heeft dezelfde contractuele betekenis als een akkoord per e-mail of een ondertekende wijzigingsopdracht, voor zover de wet geen bijzondere vorm voorschrijft. Het uitblijven van een reactie wordt niet beschouwd als instemming.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming

1. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een offerte beschrijft de werkzaamheden, uitgangspunten, prijssoort, eventuele stelposten en uitsluitingen.

2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever of wanneer partijen aantoonbaar met de uitvoering zijn begonnen op basis van de gemaakte afspraken.

3. Tekeningen, hoeveelheden en maatvoeringen zijn uitgangspunten; relevante afwijkingen worden besproken voordat zij tot extra kosten leiden. Kennelijke vergissingen in offertes binden Tuin Groep niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 4. Ontwerpen en advies

1. Ontwerpen, beplantingsplannen en adviezen worden opgesteld op basis van de beschikbare gegevens en de besproken wensen. De opdrachtgever controleert de uitgangspunten en meldt onjuistheden tijdig.

2. Tuin Groep behoudt de intellectuele eigendomsrechten op eigen ontwerpen en tekeningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na volledige betaling mag de opdrachtgever het ontwerp gebruiken voor het overeengekomen project. Hergebruik of commerciële verstrekking aan derden vereist voorafgaande toestemming, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 5. Prijssoorten en btw

1. De offerte vermeldt of sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of nacalculatie. Een vaste aanneemsom geldt voor de omschreven werkzaamheden en uitgangspunten, exclusief overeengekomen meerwerk.

2. Bij nacalculatie worden de werkelijk bestede uren, gebruikte materialen, materieel, transport, afvoer en overeengekomen bijkomende kosten afgerekend tegen de afgesproken tarieven. Uren en materialen worden naar redelijkheid geregistreerd en op verzoek toegelicht.

3. Bij een richtprijs gelden de wettelijke regels, waaronder voor consumenten de grens van 10% overschrijding zonder tijdige waarschuwing, behoudens de wettelijke uitzonderingen en mogelijkheden om werk te beperken of te vereenvoudigen.

4. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw en verplichte bijkomende kosten gecommuniceerd. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers worden exclusief btw vermeld.

Artikel 6. Stelposten en post onvoorzien

1. Een stelpost is een voorlopig bedrag voor een onderdeel waarvan de definitieve keuze of omvang nog niet vaststaat. Afrekening geschiedt volgens de schriftelijk overeengekomen systematiek; verschillen worden gespecificeerd.

2. Een post onvoorzien is een budgetreservering en geen automatisch verschuldigde vergoeding. Kosten daaruit worden uitsluitend berekend voor daadwerkelijk noodzakelijk of overeengekomen werk, met een navolgbare onderbouwing.

3. Waar mogelijk meldt Tuin Groep vooraf de noodzaak en financiële gevolgen van inzet van een stelpost of onvoorzien. Voor extra werkzaamheden gelden tevens artikel 7 en de wettelijke regels.

Artikel 7. Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

1. Opdrachtgever en Tuin Groep bespreken wijzigingen in ontwerp, materiaal, hoeveelheden of uitvoering en de gevolgen voor prijs en planning. Tuin Groep bevestigt meerwerk bij voorkeur vooraf schriftelijk, inclusief prijs of berekeningswijze. Voor wijzigingen die via de groepsapp worden bevestigd, geldt tevens artikel 2 lid 4.

2. Bij consumenten wordt voor een noodzakelijke prijsverhoging door toevoegingen of veranderingen tijdig gewaarschuwd, tenzij de opdrachtgever de noodzaak van de verhoging uit zichzelf had moeten begrijpen. Wettelijke rechten blijven gelden.

3. Minderwerk wordt verrekend voor zover daadwerkelijk kosten worden bespaard, rekening houdend met reeds bestelde materialen, verrichte arbeid en redelijke verplichtingen. Spoedeisende maatregelen ter voorkoming van schade worden zo spoedig mogelijk gemeld.

Artikel 8. Onvoorziene omstandigheden in de bodem

1. Bij aanlegwerk kunnen onder meer puin, oude funderingen, kabels, leidingen, verontreiniging, grondwater, afwijkende draagkracht en wortelstelsels aan het licht komen. Tuin Groep meldt relevante afwijkingen zodra deze worden ontdekt.

2. Partijen overleggen over veilige en technisch verantwoorde vervolgstappen, extra kosten en planning. Extra werkzaamheden worden niet automatisch zonder overleg in rekening gebracht; wettelijke regels over kostenverhogende omstandigheden en waarschuwing blijven gelden.

3. Opdrachtgever verstrekt beschikbare gegevens over ondergrondse voorzieningen en bekende gebreken. Tuin Groep behoudt de eigen onderzoek- en waarschuwingsplichten als vakbekwaam uitvoerder.

Artikel 9. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, werkruimte, beschikbaarheid van water en elektriciteit indien afgesproken, en noodzakelijke toestemmingen van eigenaar, VvE of overheid voor zover deze op hem rusten.

2. Opdrachtgever meldt bekende obstakels, kabels, leidingen, bodemproblemen en andere veiligheidsrisico’s. Extra kosten door aantoonbaar onjuiste of te late informatie kunnen, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, worden doorberekend.

3. De opdrachtgever houdt kinderen, huisdieren en onbevoegden buiten de werkzone en volgt redelijke veiligheidsinstructies.

Artikel 10. Vergunningen, kabels en leidingen

1. Partijen leggen vast wie verantwoordelijk is voor vergunningen, meldingen, onderzoeken en benodigde toestemmingen. Tuin Groep voert de op haar rustende wettelijke verplichtingen uit, waaronder toepasselijke regels voor graafwerkzaamheden.

2. Wanneer noodzakelijke toestemming ontbreekt, kan Tuin Groep de betrokken werkzaamheden opschorten en de gevolgen in overleg afstemmen.

Artikel 11. Planning en weersomstandigheden

1. Opgegeven start- en opleverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk als bindend overeengekomen. Tuin Groep informeert opdrachtgever tijdig over relevante vertraging.

2. Regen, vorst, hitte, storm, verzadigde grond en andere omstandigheden kunnen bepaalde werkzaamheden ongeschikt of onveilig maken. Tuin Groep mag deze werkzaamheden redelijkerwijs uitstellen, met een aangepaste planning.

3. Wettelijke rechten bij een tekortkoming of overschrijding van een bindende termijn blijven onverkort gelden.

Artikel 12. Uitvoering, vakmanschap en onderaannemers

1. Tuin Groep voert het werk zorgvuldig en volgens de eisen van goed vakmanschap uit en mag voor onderdelen gekwalificeerde derden inschakelen. Tuin Groep blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.

2. Tuin Groep waarschuwt voor ongeschikte aanwijzingen, materialen of ondergrond wanneer zij de risico's kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

Artikel 13. Materialen en natuurlijke eigenschappen

1. Natuursteen, hout, gebakken bestrating, planten en andere natuurlijke materialen kunnen verschillen in kleur, maat, structuur en groeiwijze vertonen. Normale, binnen de productspecificaties passende variaties zijn geen gebrek.

2. Beschikbaarheid van soorten en producten kan wijzigen. Vervanging door een gelijkwaardig alternatief gebeurt in overleg; wezenlijke afwijkingen vereisen instemming.

Artikel 14. Beplanting en nazorg

1. Planten zijn levende producten. Groei en aanslaan zijn mede afhankelijk van weer, bodem, watergift, standplaats en onderhoud. Tuin Groep staat in voor een deugdelijke levering en uitvoering, maar garandeert geen specifieke groei of bloei zonder uitdrukkelijke afspraak.

2. Na oplevering draagt opdrachtgever zorg voor passende watergift en onderhoud, tenzij onderhoud schriftelijk bij Tuin Groep is ondergebracht. Tuin Groep geeft zo nodig redelijke instructies voor nazorg.

3. Uitval door een aantoonbare fout in soortkeuze, levering of aanplant kan onder de wettelijke aansprakelijkheid of overeengekomen garantie vallen. Algemene uitsluiting van alle aanslagrisico's is niet bedoeld.

Artikel 15. Bestrating, grondwerk en drainage

1. Tuin Groep voert grondwerk, fundering, afschot en bestrating uit volgens de overeengekomen technische uitgangspunten en goed vakmanschap. Partijen leggen bijzondere eisen voor zware belasting of waterafvoer vooraf vast.

2. Natuurlijke zetting of beweging van de ondergrond kan optreden. Of een verzakking een gebrek is, hangt af van oorzaak, constructie, omstandigheden en de overeengekomen prestatie; een algemene uitsluiting geldt niet.

3. Bij problemen onderzoekt Tuin Groep op verzoek de oorzaak en bespreekt zij passende herstelmaatregelen en eventuele kosten.

Artikel 16. Beregening, verlichting en installaties

1. De offerte bepaalt welke onderdelen worden geleverd en geïnstalleerd, inclusief eventuele pomp, besturing, netwerkverbinding en aansluiting. Werkzaamheden aan vaste elektrische installaties worden alleen uitgevoerd door daartoe bevoegde vakpersonen waar vereist.

2. Opdrachtgever zorgt na oplevering voor gebruik volgens instructies, onderhoud, vorstvrij maken en het tijdig melden van storingen. Schade door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud is niet voor rekening van Tuin Groep, tenzij zij daarvoor verantwoordelijk is.

3. Beregeningsresultaten hangen mede af van waterdruk, beschikbaarheid, weersomstandigheden en latere wijzigingen aan de tuin.

Artikel 17. Onderhoudswerk

1. Onderhoud vindt plaats met de overeengekomen frequentie en omvang. Seizoens- en weersomstandigheden kunnen het uitvoeringsmoment beïnvloeden.

2. Extra snoei-, herstel-, afvoer- of bestrijdingswerk buiten de opdracht wordt vooraf besproken. Voor doorlopende overeenkomsten gelden de afgesproken duur en opzegregels, met inachtneming van consumentenrecht.

Artikel 18. Oplevering en restpunten

1. Na afronding stelt Tuin Groep het werk ter beoordeling beschikbaar. Partijen leggen zichtbare restpunten en een redelijke hersteltermijn bij voorkeur schriftelijk vast.

2. Oplevering en aanvaarding worden beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels, waaronder voor aanneming van werk artikel 7:758 BW. Een opdrachtgever verliest niet automatisch alle rechten door gebruik van de tuin.

3. Na oplevering verstrekt Tuin Groep waar relevant bedienings- en onderhoudsinstructies.

Artikel 19. Betaling en termijnen

1. De offerte vermeldt eventuele aanbetaling, termijnfacturen en eindafrekening. Bij consumentenkoop van producten gelden de wettelijke grenzen aan verplichte vooruitbetaling; bij gemengde opdrachten wordt de betalingsregeling zo ingericht dat dwingend recht wordt gerespecteerd.

2. Bij ontbreken van een afwijkende afspraak geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum voor zakelijke opdrachtgevers en 30 dagen voor consumenten. Een in de offerte duidelijk overeengekomen andere termijn kan gelden voor zover wettelijk toegestaan.

3. Tuin Groep verstrekt op verzoek een begrijpelijke specificatie van nacalculatie, stelposten en meerwerk. Een klacht rechtvaardigt niet zonder meer het onbetaald laten van het volledige, onbetwiste factuurbedrag.

Artikel 20. Te late betaling en incasso

1. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd zijn. De toepasselijke wettelijke rente wordt op jaarbasis berekend volgens het op dat moment geldende tarief.

2. Bij consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten pas gevorderd nadat een kosteloze, rechtsgeldige veertiendagenaanmaning is verzonden en betaling is uitgebleven. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de toepasselijke wettelijke regels.

3. Tuin Groep kan na een passende waarschuwing werkzaamheden opschorten voor zover dat gerechtvaardigd en wettelijk toegestaan is.

Artikel 21. Eigendomsvoorbehoud en risico

1. Voor zover goederen juridisch afzonderlijk eigendom van Tuin Groep kunnen blijven, geldt eigendomsvoorbehoud totdat de relevante vorderingen zijn voldaan, binnen de grenzen van de wet.

2. Eigendomsvoorbehoud geldt niet voor materialen die door natrekking of bestanddeelvorming eigendom van de grondeigenaar zijn geworden. Het risico van het werk en de levering volgt de toepasselijke wettelijke regels en de overeengekomen oplevering.

Artikel 22. Schade, aansprakelijkheid en verzekering

1. Tuin Groep is aansprakelijk voor schade die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk en stelt Tuin Groep in staat deze te onderzoeken en waar passend te herstellen.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte bedrijfsschade en winstderving uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid en andere gevallen waarin beperking niet is toegestaan.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico; bij ontbreken van dekking tot het factuurbedrag van het schadeveroorzakende onderdeel, met een maximum van de totale opdrachtsom. Deze beperking geldt niet waar zij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

4. Voor consumenten worden wettelijke rechten en aanspraken op schadevergoeding niet uitgesloten of onredelijk beperkt. Een CAR-verzekering voor de opdrachtgever is alleen verplicht indien dit afzonderlijk, duidelijk en rechtsgeldig is overeengekomen.

Artikel 23. Garantie, gebreken en klachten

1. Tuin Groep herstelt gebreken waarvoor zij volgens wet of overeenkomst verantwoordelijk is, binnen een redelijke termijn na melding en onderzoek. Fabrieksgaranties komen boven op, en niet in plaats van, wettelijke rechten.

2. Opdrachtgever meldt een ontdekt gebrek binnen bekwame tijd. Voor consumenten geldt dat een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig is bij consumentenkoop; overige wettelijke regimes blijven van toepassing.

3. De opdrachtgever verstrekt een omschrijving en zo mogelijk foto’s en biedt een redelijke gelegenheid tot inspectie en herstel.

Artikel 24. Annulering en opzegging

1. Opdrachtgever kan een overeenkomst voor aanneming van werk opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW. De financiële afwikkeling geschiedt volgens de wettelijke regels, waaronder de overeengekomen prijs verminderd met de door opzegging bespaarde kosten, waar toepasselijk.

2. Voor afzonderlijke diensten, periodiek onderhoud en consumentenovereenkomsten gelden de daarvoor toepasselijke wettelijke en overeengekomen opzegregels. Reeds verricht werk en aantoonbaar gemaakte kosten worden slechts in rekening gebracht voor zover toegestaan.

3. Tuin Groep verstrekt op verzoek een onderbouwing van de afrekening.

Artikel 25. Herroepingsrecht bij consumenten

1. Wanneer een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen bestaan, afhankelijk van het soort overeenkomst en de wettelijke uitzonderingen.

2. Tuin Groep verstrekt waar vereist vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijke informatie over herroeping en het modelformulier. De termijn, gevolgen en uitzonderingen worden beoordeeld volgens de wet; een algemene uitsluiting voor tuinwerk of gebruikte producten geldt niet.

3. Wanneer de consument verzoekt binnen de bedenktijd met een dienst te beginnen, wordt dit uitdrukkelijk vastgelegd. Een eventuele evenredige vergoeding en verlies van herroepingsrecht bij volledig uitgevoerde diensten gelden uitsluitend indien aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

4. Voor dringende reparaties en onderhoud waarvoor de consument Tuin Groep specifiek heeft verzocht langs te komen, kunnen wettelijke uitzonderingen gelden voor de specifiek gevraagde werkzaamheden.

Artikel 26. Overmacht

1. Een omstandigheid die volgens de wet niet aan een partij kan worden toegerekend, kan overmacht opleveren. Niet elke vertraging bij een leverancier of elk geval van slecht weer geldt automatisch als overmacht.

2. Partijen informeren elkaar, beperken de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk en bespreken aanpassing van de planning. Bij langdurige onmogelijkheid van nakoming gelden de wettelijke rechten op ontbinding en afrekening.

Artikel 27. Opschorting en beëindiging bij tekortkoming

1. Wanneer een partij wezenlijk tekortschiet, kan de andere partij na een passende ingebrekestelling, voor zover vereist, haar wettelijke rechten op opschorting of ontbinding uitoefenen.

2. Tuin Groep kan werkzaamheden onderbreken wanneer voortzetting onveilig of onrechtmatig zou zijn. Zij meldt de reden en stemt vervolgstappen af.

Artikel 28. Privacy en communicatie

1. Tuin Groep verwerkt persoonsgegevens voor offertes, uitvoering, administratie en klantcontact overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

2. Partijen kunnen operationele wijzigingen per e-mail of berichtendienst vastleggen. Voor wijzigingen met financiële gevolgen wordt bij voorkeur expliciet akkoord gevraagd.

Artikel 29. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Bij consumenten wordt geen wettelijke rechterlijke bevoegdheid uitgesloten.

Artikel 30. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen zoeken waar nodig een rechtsgeldige vervangende afspraak die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling en de wet.

2. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden voor nieuwe opdrachten nadat de gewijzigde versie tijdig ter beschikking is gesteld. Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover rechtsgeldig overeengekomen.